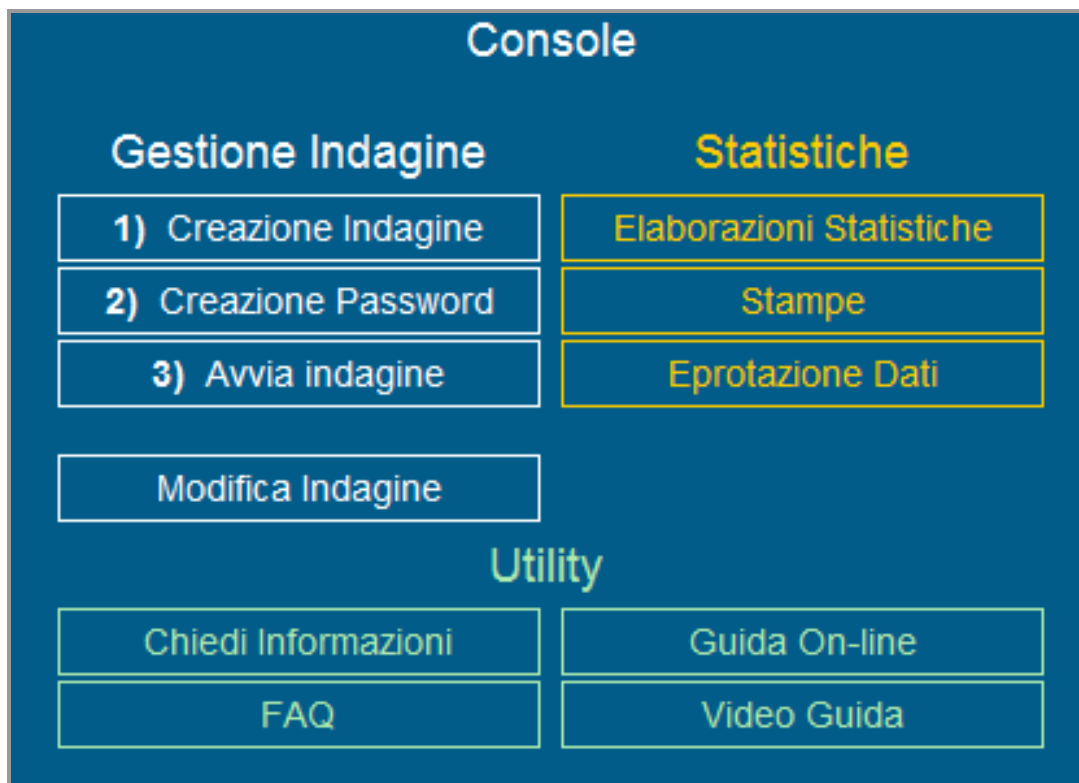


Autovalutazione d'Istituto



Manuale d'uso per l'utente

Presentazione generale

Il servizio Autovalutazione d'Istituto è uno strumento informatico specifico per valutare in maniera rapida e precisa il grado di efficacia e di efficienza dell'istituzione scolastica nell'erogazione del servizio.

La sua caratteristica principale è che la raccolta dei dati viene fatta al computer per cui i dati sono facilmente processabili in maniera statistica. La procedura è gestita integralmente su piattaforma Web, ciò consente innumerevoli vantaggi di praticità e di fruibilità sia per i soggetti interni alla scuola ma principalmente per quelli esterni (famiglie). Tutta la struttura web e la *governance* del sistema viene assicurata da **GEFIL Edizioni Software** per cui la scuola non deve approntare nulla.

I vantaggi dalla piattaforma sono:

- > **risparmio di tempo e denaro:** non bisogna più stampare tutti i questionari, distribuirli per poi raccogliarli ed infine conteggiare i dati delle risposte, inoltre bisogna dopo inserire i dati su varie procedure per calcolarne le percentuali e per crearne i diagrammi. Tutto ciò viene abolito, la procedura si occupa di tutte queste attività svincolando il personale scolastico da tutti i lavori ripetitivi e noiosi per cui potranno concentrarsi sulla valutazione degli esiti dell'autoanalisi;
- > **suffragio universale:** sarà possibile effettuare le indagini su tutte le classi e sull'intera popolazione scolastica. Con il sistema tradizionale, date le difficoltà a gestire i dati, si facevano le indagini su poche classi e poi si generalizzavano i risultati assumendoli come validi anche per tutte le altre classi della scuola. Metaforicamente è la stessa differenza che corre tra i dati *exit poll*, delle elezioni, e i dati che poi certifica il Ministero;
- > **facilità d'uso:** i soggetti interni alla scuola (alunni, docenti, ATA) potranno eseguire le indagini direttamente dalla scuola, le famiglie ed altri soggetti esterni, dopo aver ricevuto la password, possono eseguire le indagini comodamente da casa. L'utente che svolge l'autoanalisi, può interromperne l'esecuzione e continuarla in un secondo tempo, in tal caso, il sistema al momento dell'accesso, riporterà l'indagine alla domanda dove si era interrotto;
- > **indagini più approfondite:** data l'estrema facilità di creazione delle batterie di domande e di gestione dei dati, potranno essere fatte delle indagini con molte più domande al fine di condurre analisi più approfondite e particolareggiate della situazione scolastica.

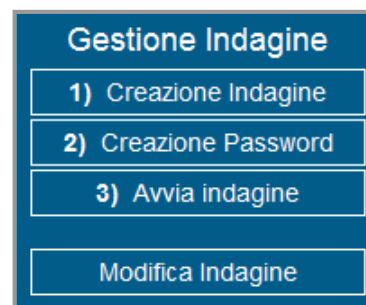
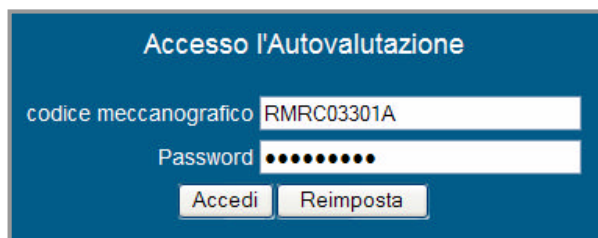
La **possibilità di utilizzazione** della piattaforma sono molteplici anche al di fuori dell'ambito dell'autovalutazione. Il sistema infatti può essere utilizzato anche per:

- > lanciare indagini presso le famiglie dei potenziali alunni nella fase dell'orientamento scolastico. Si possono infatti indagare le preferenze e la percezione dell'istituto presso le famiglie dei potenziali alunni per verificare perché intendono iscrivero/non iscrivero i propri figli nella scuola;
- > si possono effettuare verifiche didattiche, prove d'ingresso, per valutare il livello di conoscenze degli alunni. Tali prove d'ingresso possono essere fatti sia su tutti gli alunni che sulle singole classi;
- > si possono effettuare prove di verifica delle conoscenze per classi parallele per verificare il livello di avanzamento della programmazione;
- > si possono effettuare votazioni, referendum, ecc su particolari problematiche della scuola sia presso i soggetti interni che sugli esterni.

L'Amministratore della scuola

Dopo l'acquisto del servizio, Edizioni Software rilascerà alla scuola la password di accesso per l'Amministratore della scuola. L'Amministratore è la figura di riferimento mediante cui la scuola interagisce con il sistema, egli ha accesso alla Consolle-Cruscotto dell'Istituto che consente tutte le seguenti attività;

- > creare nuove batterie di domande di autoanalisi oppure modificare le batterie degli anni precedenti che vengono mantenute nel sistema;
- > utilizzare le batterie già fornite dal sistema sui vari argomenti; queste batterie possono essere modificate, personalizzate nella maniera più totale;
- > dopo aver creato la batteria di autoanalisi si devono creare e stampare le password per gli utenti che devono svolgere l'indagine. Le password sono generate in maniera casuale e pertanto sono anonime come anonimi resteranno i dati che ciascun soggetto inserisce.
- > l'Amministratore deve fissare il periodo di raccolta dati (sessione), ovvero quel periodo entro cui i soggetti devono eseguire l'indagine. Tale periodo è modificabile;
- > l'Amministratore può controllare sempre in tempo reale l'affluenza delle indagini eseguite.



Creazione Indagine

La prima attività che deve fare l'Amministratore è la creazione dell'indagine di autoanalisi.

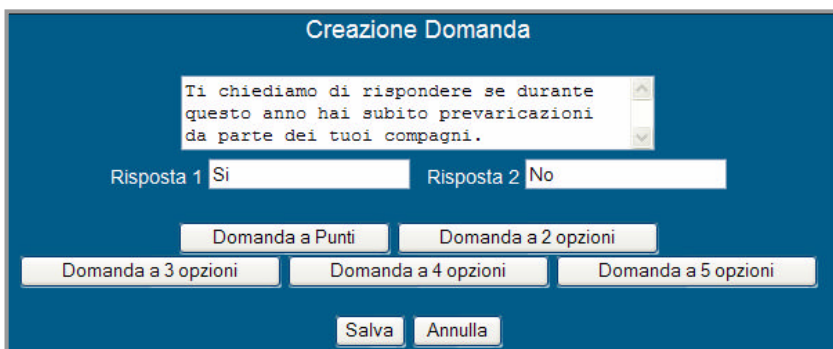
Si assegna il nome all'indagine, si indica l'autore, la data di scadenza della sessione (che è il tempo che avranno a disposizione gli utenti per connettersi al sistema e svolgere la loro indagine).

Il secondo passo da fare è la creazione delle varie domande che costituiscono l'indagine.

Il sistema consente di inserire cinque differenti tipologie di domande: a 2-3-4-5 opzioni ed una tipologia di domande a punti in cui l'utente potrà selezionare un punteggio che va da 1 a 10.

Tutte le tipologie di domande, in aggiunta alle opzioni di cui sopra, contengono sempre l'opzione: *Non so, Non rispondo*.

La formulazione delle domande e delle opzioni per le risposte possono essere formulate in maniera completamente libera. Nella stessa batteria possono essere incluse tutte le varie tipologie.



Man mano che si vanno creando le domande, esse compaiono in un menu in cui si evidenzia il testo della domanda, la tipologia della domanda e tre altri pulsanti:

Elimina: consente di eliminare la domanda creata;

Modifica: consente di modificarla;

Duplica: consente di creare una copia della domanda (per cui viene facile cambiare il testo lasciando le risposte che spesso sono ripetitive).

Nella fase di creazione delle batterie di item possono essere prese le domande dai modelli presenti in piattaforma. Per far ciò bisogna fare click su **Visualizza Modelli**, vengono rappresentati i titoli-argomenti dei modelli e si possono selezionare le domande che interessano e poi si fa click su **Conferma**. Le domande selezionate verranno aggiunte all'indagine in fase di creazione e quindi possono essere anche modificate.

The screenshot shows the 'Creazione Indagine' (Survey Creation) interface. At the top, it displays the survey details: 'Indagine: Bullismo biennio', 'Id Indagine: 135', 'Data Scadenza: 29/03/2008', and 'Autore: Angelo Muratore'. Below this, there are three main buttons: 'Modifica Indagine', 'Visualizza Modelli', and 'Crea Domanda'. Under 'Modifica Indagine', there are five buttons for question types: 'Domanda a Punti', 'Domanda a 2 opzioni', 'Domanda a 3 opzioni', 'Domanda a 4 opzioni', and 'Domanda a 5 opzioni'. To the right, under 'Domande', a question is displayed: '1 Nella tua classe hai assistito a episodi di bullismo, prevaricazione tra i compagni.' Below the question text are four buttons: 'risposte 4', 'Elimina', 'Modifica', and 'Duplica'.

Creazione Password

Dopo aver creato la batteria delle domande che compongono l'indagine bisogna creare le Password di accesso per gli utenti (alumni, docenti, ATA, famiglie, altri soggetti esterni alla scuola, ecc) che devono eseguire l'indagine.

Si inserisce il numero delle password che si vogliono creare e si fa click su **Download** che crea un file word con tutte le password che poi si potrà stampare.

La **GEFIL Edizioni Software** mette a disposizione sempre per tutte le scuole un proprio indirizzo internet **www.informascuola.it** a cui si possono connettere gli utenti. Qualora la scuola

avesse un proprio sito internet, potrà essere fornito il codice html (tag) da inserire nel sito scolastico. In tal modo l'accesso al sistema (login) degli utenti avverrà per tramite del sito scolastico sebbene i dati verranno sempre gestiti dal sistema di Edizioni Software

This screenshot shows the 'Creazione Indagine' interface for password creation. It displays the same survey details as the previous screenshot: 'Indagine: Bullismo biennio', 'Id Indagine: 135', 'Data Scadenza: 29/03/2008', and 'Autore: Angelo Muratore'. Below the details, there is a text input field for 'Specificare link del sito:' with the value 'www.informascuola.it'. Underneath, there is a 'Specificare numero password:' field with the value '125' and a 'Crea Password' button. At the bottom, it shows 'Totale password create: 125' and a 'Download' button.

Ciascun soggetto che deve svolgere l'indagine riceve un foglietto con tutte le indicazioni di cui si è detto. Si riafferma che le password vengono create in maniera casuale per cui non è assolutamente possibile risalire dalla password all'utente che ha inserito le risposte.

Gli Utenti

Tutti gli utenti riceveranno una password per la connessione di cui si è detto.

Caro/a Utente

La nostra scuola sta realizzando un'attività di Autovalutazione del servizio offerto, pertanto ci interessa sapere cosa tu pensi del tuo Istituto.

La compilazione è anonima e la tue risposte saranno valutate solamente in senso statistico al fine di capire come fare funzionare meglio la nostra scuola.

Per questo motivo è importante che tu risponda con coerenza alle domande.

Sito web: www.informascuola.it

Password: 1351496

Grazie per la collaborazione.

Si conetteranno al sito ed inseriranno la password loro assegnata.

Esegui Autovalutazione

X

Inserisci password:

Accedi

Login utente

Il sistema comincerà a presentare, in sequenza, i vari item fino alla fine di tutte le domande. Si ricorda che qualora un utente non riuscisse a terminare tutta la sequenza, potrà riconnettersi successivamente ed il programma lo riporterà al punto da dove aveva interrotto. Non sarà consentito effettuare più di una sola volta il questionario.

Se intervieni durante la spiegazione dell'insegnante, qual'è la sua reazione?

1) Mi ascolta e mi risponde

2) Mi ascolta ma non risponde

3) Non mi ascolta

4) Mi chiede di non interromperlo

5) Mi rimprovera.

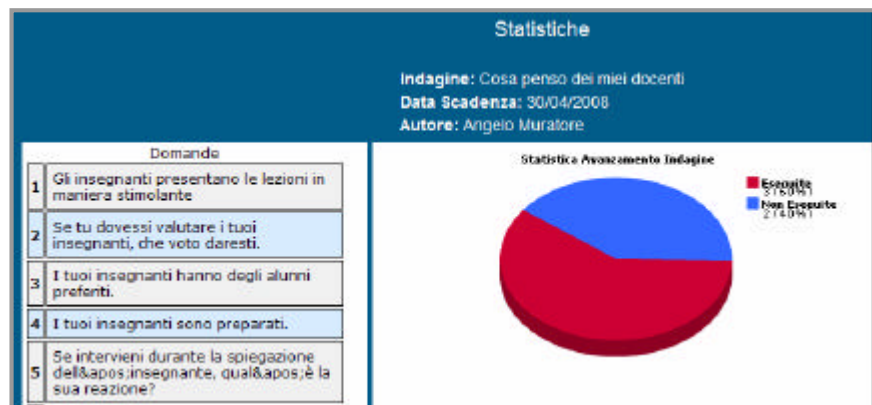
La risposta che hai scelto è: 1

Non Rispondo

Convalida risposta

Elaborazioni dati e Statistiche

La consolle di gestione consente all'Amministratore della scuola di monitorare sempre ed in tempo reale quanti soggetti hanno eseguito l'indagine. Tale funzione è particolarmente utile per le indagini eseguite dalle famiglie o da altri soggetti esterni alla scuola che non possono essere controllati in maniera differente. Il diagramma adiacente indica la percentuale ed il numero di soggetti che fino a quel momento hanno eseguito l'indagine.



Facendo click sul campo di ciascuna domanda viene rappresentata la percentuale delle risposte. Se si vuole stampare il grafico basta fare click con il pulsante destro del mouse e poi selezionare **Stampa**.

Raccogliendo tutte le varie stampe delle varie domande si potrà collazionare un primo rapporto sull'esito dell'autoanalisi.



Esportazione dati



Qualora la scuola volesse analizzare i dati in maniera più approfondita, l'Amministratore potrà effettuare l'esportazione dei dati sotto varie forme:

- > In formato Excell
- > In formato XML;
- > In formato Word

I dati così ottenuti potranno essere elaborati con differenti procedure di statistica e potranno essere rappresentati in maniera personalizzata o più articolata.

Gli insegnanti presentano le lezioni in maniera stimolante
1) Sempre (25%)
2) Quasi sempre (25%)
3) Talvolta (25%)
4) Mai (0%)
Non Rispondono (25%)
Se tu dovessi valutare i tuoi insegnanti, che voto daresti.
Il 75% degl'utenti ha votato con una media 5,7, il rimanete % non ha voluto rispondere

Esportazione dati in formato Word

Si ricorda che è anche possibile effettuare le indagini in maniera tradizionale dato che le domande inserite possono anche essere stampare su carta.

Tutte le batterie di autovalutazione svolte dall'Istituto vengono mantenute dal sistema per consentirne successivi riutilizzazioni e approfondimenti o per effettuare confronti diacroni dei dati.